

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ FÜR AUTOHAUS UND WERKSTATT

NW ANLIEFERUNG

Bei der Fahrzeuganlieferung die Kontrolle auf
Ausstattung und allfällige Schäden

michael@holub.or.at | 0664/531-78-83

NW Anlieferung



Aviso

- Kommt ein Aviso für jede Anlieferung?
 - In welcher Form?
 - Von wem?
 - Wie zuverlässig?
- Was passiert damit?
 - Kunde wird informiert?
 - Autoaufbereitung wird eingeplant?

Anlieferung

- Wer prüft die Korrektheit?
 - Ausstattung der NW
 - Allfällige Transportschäden
- Wie erfolgt die Dokumentation?
 - Fotos
 - Checkliste
- Wie ist der Prozess der Mängelrüge definiert?



Themenstellung

- Bei der Fahrzeuganlieferung die Kontrolle auf
 - Ausstattung
 - Allfällige Schäden (Transport)
- Möglichst fehlerfrei und rasch
 - Mängelrüge
 - Entschädigung
- Zeitdruck
 - Hödlmayr steht in zweiter Spur und behindert Verkehr
- Lästig
 - „wird schon passen“ ist der falsche Ansatz

Interne Prozess



- AVISO-Liste
 - Welche Autos kommen
- Fahrgestellnummer
 - Auto definiert
 - Ausstattung definiert
- MA scannt mit Smartphone Fahrgestellnummer
- Fotos dem Auto zugeordnet
 - Ausstattung
 - Es kann mit dem Bild immer wieder geprüft werden
 - Schäden
 - Später vielleicht Kostenschätzung



Warum sind die Fotos so wichtig?

- Dokumentation
 - Mängelrüge
 - Entschädigung
- Ein Foto verlangt vom MA eine klare Handlung
 - Ein Haken ist viel zu leicht gesetzt, obwohl nicht wirklich geprüft wurde

Umsetzung Anwender



GESEHEN

- Smartphone – APP für MA
- Fotos zugeordnet

NEXT STEPS?

- Daraus im DMS einen Auftrag
- Antrag auf Entschädigung
- Kostengrenzen sind wichtig
 - Ab wann kommt (bei Transportschäden) ein SV

Hinweis



- Für Anwender gilt der 1000er Faktor
 - Bei mehr als 1000 NW p.a. rechnet sich das System sicher
- Achtung
 - Bei kleineren Firmen wäre das aber eine gute Unterstützung, um den Prozess stabil zu halten

Fahrzeuganlieferung Humor

Was der Kunde erwartet



Was Sales verspricht



Was Teamlead versteht



Was Developer liefert

